

Algemene leveringsvoorwaarden Stichting IMMV

Artikel 1 Definities

1. In deze algemene voorwaarden wordt onder de onderstaande begrippen het volgende verstaan:
-Stichting IMMV
De gebruiker van de algemene leveringsvoorwaarden.
-Opdrachtgever: de wederpartij van stichting IMMV, handelend in de uitoefening van een beroep, bedrijf, stichting of vereniging.
Installatie: installaties gerelateerd aan inbraak, brand, CCTV, noodverlichting, AED, brandmelders, FMHO koffers en communicatie in de ruimste zin van het woord.
-Overeenkomst: Het geheel van de overeengekomen diensten en leveringen in verband met de installatie of het onderhoud aan en het herstellen van storingen van installaties in de ruimste zin.
-Bij strijdigheid tussen de inhoud van de tussen de opdrachtgever en opdrachtnemer gesloten overeenkomst en deze voorwaarden gaan de bepalingen uit de overeenkomst voor.

Artikel 2 Toepasselijken

Deze algemene leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen stichting IMMV en de opdrachtgever alsmede op alle offertes en aanbiedingen die uitgegeven zijn door stichting IMMV.
2. Aanvullingen op of wijzigingen van deze algemene leveringsvoorwaarden kunnen slechts bindend zijn voor stichting IMMV, wanneer deze schriftelijk zijn vastgelegd.
3. Eventuele door de opdrachtgever ingebrachte inkoopvoorwaarden of andere voorwaarden worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Wanneer een bepaling van deze algemene leveringsvoorwaarden nietig mocht blijken of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.
5. Als de opdrachtgever aan stichting IMMV gegevens, tekeningen en dergelijke verstrekt mag stichting IMMV uitgaan van de juistheid en volledigheid hiervan en zal stichting IMMV haar aanbieder hierop baseren.

Artikel 3 Offertes en aanbiedingen, totstandkoming van de overeenkomst

1. Alle offertes en aanbiedingen van stichting IMMV zijn vrijblijvend, behalve wanneer er een termijn voor aanvaarding is vastgesteld.
2. Wanneer er geen termijn voor aanvaarding is vastgesteld, vervalt het aanbod in ieder geval na 30 dagen.
3. Wanneer stichting IMMV kosten in rekening wenst te brengen voor het uitbrengen van een offerte, brengt stichting IMMV de opdrachtgever hier vooraf van de de hoogte.
4. De overeenkomst komt tot stand na schriftelijke bevestiging van stichting IMMV van de aanvaarding van het aanbod door de opdrachtgever, of op het moment dat stichting IMMV start met de uitvoering van de overeenkomst.
Technische eisen
5. Indien de in Nederland te leveren zaken buiten Nederland moeten worden gebruikt, is IMMV er verantwoordelijk voor dat de te leveren zaken voldoen aan de technische eisen of normen die worden gesteld door wetten of bepalingen van het land waar de zaken moeten worden gebruikt, indien bij het sluiten van de koop van het gebruik in het buitenland melding is gemaakt. Ook alle andere technische eisen die door de opdrachtgever aan de te leveren zaken worden gesteld en welke afwijken van de normale eisen, dienen bij het sluiten van de koopovereenkomst door de opdrachtgever nadrukkelijk te worden gemeld.

Monsters, modellen en voorbeelden

6. Indien door het stichting IMMV een monster, model of voorbeeld is getoond of verstrekt, wordt dit vermoed slechts te zijn getoond of verstrekt bij wijze van aanduiding; de hoedanigheden van te leveren zaken kunnen van het monster, model of voorbeeld afwijken, tenzij uitdrukkelijk is vermeld dat zou worden geleverd conform het getoonde monster, model of voorbeeld.

Artikel 4. Uitvoering van de overeenkomst

1. Stichting IMMV voert de overeenkomst uit naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de wettelijke voorschriften.
2. Stichting IMMV heeft het recht voor de uitvoering van de overeenkomst naar eigen inzicht derden in te schakelen.
3. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle informatie, vergoedingen en overige bescheiden waaraan stichting IMMV heeft aangegeven dat deze noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst, of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn, tijdig aan het beveiligingsbedrijf ter beschikking staan.
4. De opdrachtgever dient zich maximaal in te spannen de uitvoering van de overeenkomst mogelijk te maken en te bevorderen. Tenzij anders is overeengekomen draagt de opdrachtgever zorg voor de beschikbaarheid van de benodigde aansluitingen, energie en hulpwerktuigen. De kosten hiervoor zijn voor rekening van de opdrachtgever.
5. Tenzij anders is overeengekomen, geschiedt aflevering franco bij de opdrachtgever. De opdrachtgever is verplicht de gekochte zaken af te nemen op het moment waarop deze aan hem worden afgeleverd.
6. Indien de opdrachtgever de afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies, noodzakelijk voor de levering, zullen de zaken worden opgeslagen voor risico van de opdrachtgever. De opdrachtgever zal in dit geval alle aanvullende kosten, waaronder in ieder geval opslagkosten, verschuldigd zijn.
7. In het geval dat is overeengekomen dat de overeenkomst in twee fases worden uitgevoerd, kan stichting IMMV pas worden verplicht tot de uitvoering van een volgende fase, wanneer de voorgaande fase door de opdrachtgever goedgekeurd is en betaald, indien voor die fase één of meer separate facturen zijn gezonden.
8. Wanneer de start en de voortgang van het werk wordt vertrad door omstandigheden waarvoor de opdrachtgever verantwoordelijk is, kan stichting IMMV de voor hem daaruit voortvloeiende schade op de opdrachtgever verhalen.
9. Stichting IMMV zal de opdrachtgever op zijn verzoek gedurende de looptijd schriftelijk of mondeling rapporteren over de voortgang van de uitvoering van de overeenkomst.
10. De opdrachtgever draagt het risico voor schade verband houdende met alle door hem verstrekte en voorgeschreven ontwerpen, constructies, tekeningen, berekeningen, materialen, hulpersonen, leveranciers, uitvoeringsvoorschriften en door hem goedgekeurde ontwerpen van stichting IMMV.

11. De opdrachtgever draagt het risico voor schade aan en verlies van materialen, gereedschappen en onderdelen die op het werk zijn aangevoerd.
12. De opdrachtgever vrijwaart stichting IMMV voor alle aanspraken van derden verband houdende met schade die krachtens deze algemene voorwaarden voor rekening van opdrachtgever komt, met inbegrip van schade als gevolg van inbreuken op intellectuele en industriële eigendomsrechten.
13. **Artikel 5. Wijziging overeenkomst**
Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is de overeenkomst te wijzigen of aan te vullen, zullen stichting IMMV en opdrachtgever hierover in overleg treden.
2. Een wijziging of aanvulling van de overeenkomst kan het tijdstip van voltooiing van de overeenkomst beïnvloeden. Stichting IMMV zal de opdrachtgever hiervan op de hoogte brengen. De opdrachtgever kan zich in dat geval niet meer op de oorspronkelijk overeengekomen leveringstermijn beroepen.
3. Stichting IMMV is bevoegd om wanneer het uit de wijziging of aanvulling van de overeenkomst voortvloeiende meer- of minderwerk financiële consequenties heeft, deze door te berekenen aan de opdrachtgever. Stichting IMMV zal de opdrachtgever hiervan vooraf op de hoogte brengen.
4. De verrekking van het meer- of minderwerk zal plaatsvinden bij de einddeclaratie.
5. Stichting IMMV is niet bevoegd kosten voor meerwerk in rekening te brengen wanneer de oorzaak van het meerwerk gelegen is in omstandigheden die stichting IMMV te verwijten zijn.
6. Stichting IMMV is bevoegd kostenverhogende omstandigheden waaraan een wettelijk voorschrift ten grondslag ligt, door te berekenen aan de opdrachtgever.
7. Indien stichting IMMV met de wederpartij een bepaalde prijs overeenkomt, is stichting IMMV niettemin gerechtigd tot verhoging van de prijs. Stichting IMMV mag stijgingen in de kosten doorberekenen voor zover die het gevolg zijn van buiten haar invloedssfeer gelegen omstandigheden of door verhoging van de inkooprijzen.

Artikel 6. Leveringstermijn en voltooiing van de overeenkomst

1. Stichting IMMV zal zich inspannen de voltooiing van de overeenkomst binnen de opgegeven leveringstermijnen te realiseren. Een overeengekomen leveringstijd is geen fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij niet-tijdige aflevering dient de opdrachtgever stichting IMMV derhalve schriftelijk in gebreke te stellen.
2. Bij overschrijding, of dreiging van overschrijding van een leveringstermijn zal stichting IMMV in overleg treden met de opdrachtgever.
3. Stichting IMMV brengt de opdrachtgever schriftelijk op de hoogte van de voltooiing van de uitvoering van de overeenkomst. De opdrachtgever wordt geacht het resultaat van de overeenkomst te hebben aanvaard wanneer hij dat aan stichting IMMV verklaart, of indien een dergelijke verklaring achterwege blijft, hij niet binnen 5 dagen na de kennisgeving van stichting IMMV dat uitvoering van de overeenkomst voltooid is, schriftelijk van het tegengedeeld doet blijken.
4. Door de aanvaarding van de resultaten van de overeenkomst gaat het risico voor de installatie over op de opdrachtgever.

Artikel 7. Prijzen en betaling

1. Alle door stichting IMMV in offertes, aanbiedingen of overeenkomsten vermeldde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.
2. Betaling dient plaats te vinden zonder korting of verrekking. Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere faktuur.
3. Stichting IMMV en de opdrachtgever kunnen overeenkomen dat de installatie op basis van nacalculatie wordt uitgevoerd. Stichting IMMV brengt in dit geval de opdrachtgever vooraf op de hoogte van het te hanteren uurtarief en de geschatte materiaalkosten.
4. Tenzij anders is overeengekomen kan stichting IMMV geheel naar eigen keuze de verrichte werkzaamheden in rekening brengen door middel van voorschotnota's, tussentijdse declaraties en einddeclaraties.
5. Betaling van de door stichting IMMV ingediende voorschotnota's dient voor de aanvang van de uitvoering van de overeenkomst plaats te vinden. Bezwaren tegen de hoogte van de declaratie schorten de betalingsverplichting niet op.
6. Indien de opdrachtgever niet binnen de in het vorige lid bepaalde termijnen aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan, is hij door het enkele verloop van de termijn in het verzuim, zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist. De opdrachtgever is vanaf dat moment de wettelijke handelsrente verschuldigd over de openstaande vordering. Daarnaast is de opdrachtgever verplicht tot vergoeding van de door stichting IMMV gemaakte, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijke kosten voor invorderingen.

Artikel 8. Garantie

1. Stichting IMMV garandeert dat de door haar verkochte zaken vrij zijn van ontwerp-, materiaal- en fabricagefouten gedurende een periode van 365 dagen na levering. Niet onder de garantie vallen:
- Act's en batterijen
- Schades en storingen veroorzaakt door onheil van buiten zoals bijvoorbeeld blikseminslag en schades als gevolg van aardstromen.
2. Gedurende de garantieperiode wordt defecte apparaatuur gratis vervangen.
3. De op dat moment geleverde arbeid kan door stichting IMMV in rekening worden gebracht en valt niet onder de garantie.
4. Zaken die plagen te worden ingebouwd of gemonteerd worden ter plaatse gerepareerd, alle andere zaken dienen bij stichting IMMV ter reparatie te worden aangeboord.
5. Stichting IMMV kan ervoor kiezen om de zaak te vervangen indien herstel op bezwaren stuit.
6. De opdrachtgever kan slechts vervanging van de zaak of ontbinding van de koopovereenkomst vorderen indien:
-Stichting IMMV meerdere pogingen heeft gedaan om een zelfde gebrek te herstellen, deze pogingen vruchteloos zijn geweest en het gebrek voldoende ernstig is om vervanging of ontbinding te rechtvaardigen, of

-De installatie zoveel gebreken vertoond of heeft veroorzaakt dat deze niet aan de overeenkomst beantwoordt, tenzij de afwijking van het overeengekomen, gezien haar geringe betekenis, een ontbinding niet rechtvaardigt. Bij gebreken die onder de garantie vallen en die zich later dan 365 dagen na aflevering voordoen, dient de opdrachtgever aan te tonen dat het gebrek zich heeft voorgedaan binnen de garantietermijn.
8. De garantie vervalt, indien:
-Het gebrek bij oplevering van de installatie reeds waarneembaar aanwezig was en de opdrachtgever geen herstel bedongen heeft.
-Het typenummer of serienummer van een product is verwijderd of gewijzigd.
-Het gebrek is van onjuist gebruik of onvoldoende onderhoud door de opdrachtgever.
-Zonder toestemming van stichting IMMV, door of in opdracht van de opdrachtgever wijzigingen of reparaties zijn uitgevoerd aan de installatie.
-Het gebrek het gevolg is van normale slijtage.
-Het gebrek volgens de overeenkomst of de overige bepalingen van deze algemene leveringsvoorwaarden voor rekening komt van de opdrachtgever.
-De opdrachtgever stichting IMMV onvoldoende in de gelegenheid stelt het gebrek te verhelpen.
9. Om aanspraak te kunnen maken op herstel dient de opdrachtgever stichting IMMV terstond schriftelijk op de hoogte te brengen van het geconstateerde gebrek.
10. De in het kader van dit artikel vervangen gebrekkige onderdelen worden het eigendom van stichting IMMV.

Artikel 9. Aansprakelijkheid

1. Voor gebreken in de geleverde installatie of tekortkomingen in dienstverlening geldt de garantie zoals omschreven in deze voorwaarden.
2. Ter zake van de geleverde installatie en diensten is de aansprakelijkheid van stichting IMMV beperkt tot het bedrag van de door de verzekering gedane uitkering, voor zover deze aansprakelijkheid door zijn verzekering wordt gedekt. Indien de verzekering in enig geval geen dekking biedt of niet tot uitkering overgaat, is de aansprakelijkheid beperkt tot de factuurwaarde. In geen geval is stichting IMMV aansprakelijk voor enige vorm van indirecte of gevolgschade.
3. Bovenstaande beperkingen gelden niet indien de schade is te wijten aan opzet of bewuste roekeloosheid van de bestuurders van stichting IMMV.
4. Iedere aansprakelijkheid vervalt 1 jaar na levering van de producten of diensten waar de schade mee samenhangt.
Artikel 10. Overmacht.
1. Wanneer blijkt dat de uitvoering van een overeenkomst voor stichting IMMV ten gevolge van overmacht bezwaarlijk of onmogelijk wordt, is stichting IMMV gerechtigd de overeenkomst, voor zover deze nog niet is uitgevoerd, door middel van een schriftelijke verklaring te ontbinden, onder mededeling aan opdrachtgever van de omstandigheden die de verdere uitvoering bezwaarlijk of onmogelijk maken.
2. Indien overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop stichting IMMV geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor stichting IMMV niet in staat is de verplichtingen na te komen. Werkstakingen bij stichting IMMV worden daardoor begrepen.

Artikel 11. Intellectueel eigendom

De rechten van intellectuele eigendommen op alle documenten zoals tekeningen, afbeeldingen, technische beschrijvingen en ontwerpen die in het kader van een aanbieding, offerte of de overeenkomst tot stand zijn gebracht berusten bij stichting IMMV. Het is de opdrachtgever niet toegestaan, zonder schriftelijk toestemming van stichting IMMV deze documenten te verspreiden, openbaar te maken of aan derden te verstrekken.
2. Wanneer een aanbieding of offerte niet tot een overeenkomst leidt, dient de opdrachtgever alle tot die aanbieding of offerte behorende documenten op eerste verzoek van stichting IMMV retour te zenden of te vernietigen.

Artikel 12. Zekerheid en eigendomsvoorbehoud

1. Wanneer na het sluiten van de overeenkomst stichting IMMV er redelijkerwijs niet op kan vertrouwen dat de opdrachtgever zijn betalingsverplichting zal nakomen, kan hij zekerheid bingden. Stichting IMMV is, zolang de zekerheidsstelling uitblijft, bevoegd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst te ontbinden.
2. De door stichting IMMV geleverde installatie blijft het eigendom van stichting IMMV totdat de opdrachtgever alle navolgende verplichtingen uit alle met stichting IMMV gesloten koopovereenkomsten is nagelaten:
-De tegenprestatie(s) met betrekking tot geleverde of te leveren zaak/zaken zelf;
-De tegenprestatie(s) met betrekking tot krachtens de koopovereenkomst(en) door stichting IMMV verrichte of te verrichten diensten;
-Eventuele vorderingen wegens niet nakoming door de opdrachtgever van (een) koopovereenkomst(en).
3. De goederenrechtelijke gevolgen van een voor uitvoer bestemde zaak worden beheerst door het recht van het land van bestemming van de betreffende installatie, indien dit recht gunstiger is voor stichting IMMV, tenzij stichting IMMV anders bepaalt.
4. De door stichting IMMV geleverde installatie die krachtens lid 1 onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mag slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht. Overigens is de opdrachtgever niet bevoegd de installatie te verpanden of hier enig ander recht op te vestigen.
5. Op afgeleverde installatie die door betaling in eigendom van de opdrachtgever is overgegaan en zich in handen van de opdrachtgever bevindt, behoudt stichting IMMV zich hierbij reeds nu voor alsdan de pandrechten voor als bedoeld in art. 3:237. BW tot meerdere zekerheid van vorderingen, anders dan de in lid 1 van dit artikel genoemde, die stichting IMMV uit welke hoofde dan ook tegen de opdrachtgever mocht hebben. De in dit lid opgenomen bevoegdheid geldt eveneens ten aanzien van door stichting IMMV geleverde installatie welke door de opdrachtgever is bewerkt of verwerkt, waardoor stichting IMMV haar eigendomsvoorbehoud heeft verloren.
6. Indien de opdrachtgever zijn verplichtingen niet nakomt of er geronde vrees bestaat dat hij zulks niet kan doen is

stichting IMMV gerechtigd afgeleverde installatie waarop het in lid 1 bedoelde eigendomsvoorbehoud rust bij de opdrachtgever of derden die de installatie voor de opdrachtgever houden, weg te halen of weg te doen halen. De opdrachtgever is verplicht hiertoe alle medewerking te verschaffen op straffe van een boete van 10% van het door hem verschuldigde per dag.
7. Indien derden enig recht op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde installatie willen vestigen of doen gelden, is de opdrachtgever verplicht stichting IMMV zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden op de hoogte te stellen.
8. De opdrachtgever verplicht zich op eerste verzoek van stichting IMMV:
-De onder eigendomsvoorbehoud geleverde installatie te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand-, ontploffings- en waterschade en tegen diefstal en de polis van deze verzekering ter inzage te geven.
-Alle aanspraken van de opdrachtgever op verzekeraars met betrekking tot de onder eigendomsvoorbehoud geleverde installatie te verpanden aan stichting IMMV op die manier die wordt voorgeschreven in art. 3:239 BW.
-De onder eigendomsvoorbehoud geleverde installatie te merken als het eigendom van stichting IMMV;
-Op andere manieren medewerking te verlenen aan alle redelijke maatregelen die stichting IMMV ter bescherming van haar eigendomsrecht met betrekking tot de installatie wil treffen en welke de opdrachtgever niet onredelijk hindren in de normale uitoefening van haar bedrijf. Het eigendom van de installatie en de overige geleverde materialen gaat pas over op de opdrachtgever, wanneer hij al hetgeen op grond van enige overeenkomst met stichting IMMV verschuldigd is, heeft voldaan.
10. De opdrachtgever is gehouden tot een zorgvuldige behandeling van de installatie en de overige geleverde materialen en heeft niet het recht deze te bezwaren of te verpanden, zolang hij niet volledig aan zijn verplichtingen jegens stichting IMMV heeft voldaan.

Artikel 13. Geheimhouding

1. Stichting IMMV, de opdrachtgever alsmede de door één der partijen in het kader van de opdracht ingeschakelde derden, zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. Een in het kader van de overeenkomst tot stand gebracht beveiligingsplan en installatie-ontwerp worden in ieder geval als vertrouwelijke informatie beschouwd.

Artikel 14. Ontbinding, opschorting

1. Stichting IMMV is bevoegd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:
-De opdrachtgever in staat van falissement is verklaard of surseance van betaling is verleend.
-De opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt.
-Na het sluiten van de overeenkomst stichting IMMV ter kennis gekomen omstandigheden gedroe grond geven te denken dat de opdrachtgever haar verplichtingen niet zal nakomen.
-Stichting IMMV de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is.
2. In de genoemde gevallen is stichting IMMV bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, één en ander onverminderd het recht om schadevergoeding te vorderen.
3. Indien zich omstandigheden voordoen met betrekking tot personen en/of materiaal waarvan stichting IMMV zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient of pleegt te bedienen, welke van dien aard zijn dat de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk dan wel dermate bezwaarlijk of onvennigdig kostbaar wordt, dat nakoming van de verplichting onder de overeenkomst in redelijkheid niet meer kan worden gevergd, is stichting IMMV bevoegd de overeenkomst te ontbinden.
4. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van stichting IMMV op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien stichting IMMV de uitvoering van de overeenkomst opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.

Artikel 15. Incassokosten

1. Indien de opdrachtgever niet of niet tijdig één van zijn verplichtingen nakomt, dan komen, naast de overeengekomen prijs en kosten, alle kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de opdrachtgever, waaronder ook vallen de kosten voor het opstellen en verzenden van aanmaningen, het doen van een schikkingvoorstel en het inwinnen van inlichtingen. In ieder geval is de opdrachtgever ingeval van tekortkoming verschuldigd:
- Over de eerste € 3.500,00 16%
- Over het meerdere tot € 6.500,00 12%
- Over het meerdere tot € 15.000,00 10%
- Over het meerdere tot € 60.500,00 7%
- Over het meerdere vanaf € 60.500,00 5%
Indien stichting IMMV aantoonbaar hogere kosten te hebben gemaakt, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking. De opdrachtgever is jegens stichting IMMV de door het beveiligingsbedrijf gemaakte gerechtelijke kosten verschuldigd in alle instanties, tenzij deze onredelijk hoog zijn. Dit geldt alleen indien stichting IMMV en de opdrachtgever met betrekking tot een overeenkomst waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn een gerechtelijke procedure voeren en een rechterlijke uitspraak in kracht van gewijsde gaat waarbij de opdrachtgever volledig of in overwegende mate in het ongelijk wordt gesteld.

Artikel 16. Toepasselijk recht en geschillen.

1. Op elke overeenkomst tussen stichting IMMV en de opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen tussen stichting IMMV en de opdrachtgever zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in Nederland.